

関係者各位

2019年5月21日  
一般社団法人 ZEH 推進協議会事務局補佐  
田代 林史

## 2018年度「ZEH+&LCCM住宅視察研修会」アンケート結果報告書

アンケート調査の結果をご報告いたします。

### 1) アンケートの目的

参加者の満足度及び意見収集を行い、今後のセミナーをはじめとする ZEH 協による会員様への支援の拡充を目的とする。

### 2) 調査概要

アンケート用紙の回収を下記の概要にて実施した。

	日付	参加人数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)
第1回	2018年7月25日	20	19	95
第2回	2018年9月13日	14	10	71
第3回	2019年11月21日	20	16	80
第4回	2019年3月13日	20	19	95
第5回	2019年3月15日	15	15	100

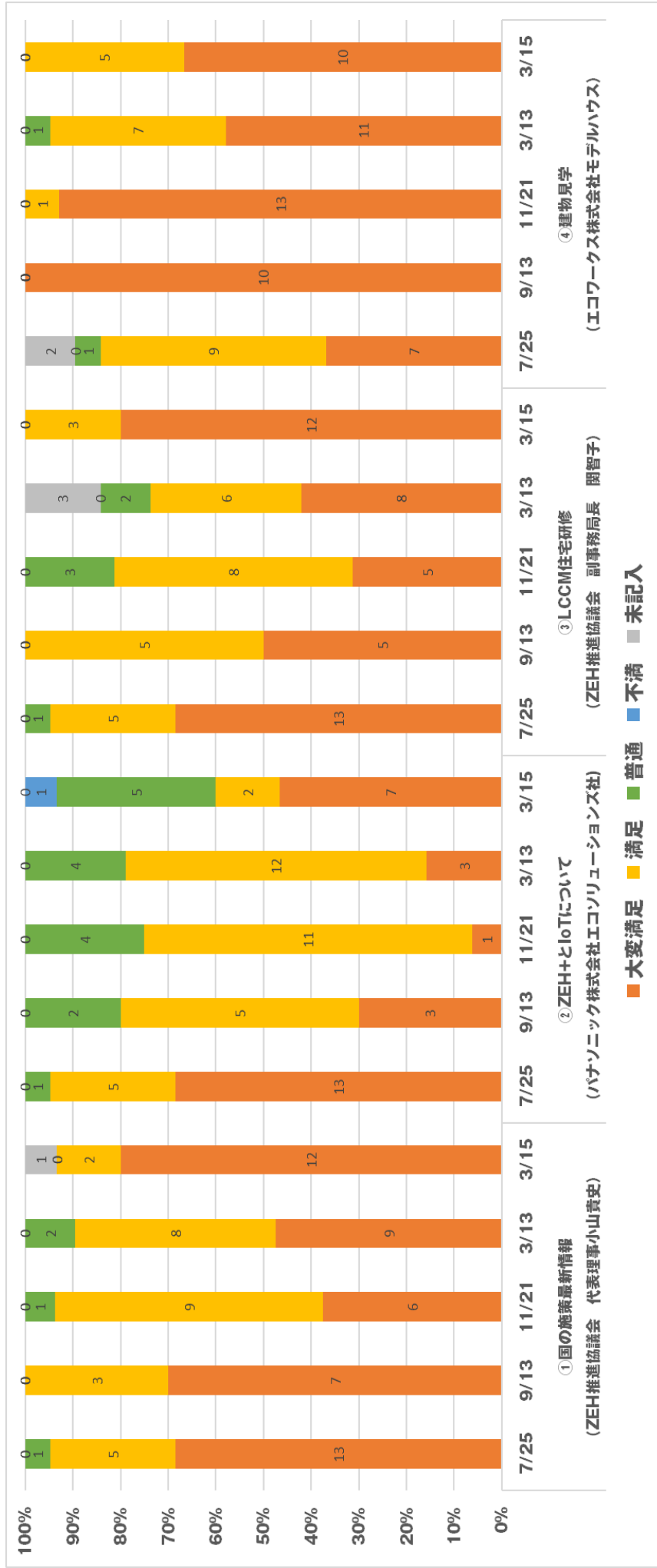
### 3) アンケート内容

- ①ZEH 協の紹介・国の省エネ施策最新情報 (ZEH推進協議会 代表理事 小山貴史)
- ②ZEH+と IoT について (パナソニック株式会社エコソリューションズ社 内藤様)
- ③LCCM 住宅について (ZEH推進協議会 副事務局長 関智子)
- ④建物見学の感想 (エコワークス株式会社モデルハウス)
- ⑤今後の活動への要望
- ⑥その他

### 4) アンケート結果分析

#### (1) 満足度

次ページに満足度の推移を示す。



(2) コメント

①ZEH協の紹介・国の省エネ施策関連の最新情報(ZEH推進協議会 代表理事 小山貴史)

質問項目	開催回	NO.	コメント	会社名
①	第1回 (7/25)	1	勉強中なので、1から聞けて良かった。もう少し実務的な話が聞きたかった	ヤマト住建(株)
		2	建設時、改修時、解体時のCO <sub>2</sub> 排出を考える必要性が理解できた。太陽光容量を考えると、新しい外観、素材の提案、外溝計画の提案力が今後の弱点と感じた	石友ホーム(株)
		3	蓄電池の設置の仕方など、具体的に見られたので参考になりました。	(株)イトコー
		4	LCCMに取り組もうと思いました。コストと営業トークが肝と思います	(株)イムラ
		5	コストパフォーマンスのよい強化ポイントがわかり、自社仕様でもどこがもっとも効果的か確認したいと思えます	カジワラホーム
		6	IoT、AIを使った住宅を初めて見学できて大変勉強になりました	(株)プレス
		7	まずは、ZEHやってみます	近代ホーム
		8	まだ、LCCMの施工実績がないので不安ですが、トライすべきかと・・・	(株)矢野工務店
	第2回 (9/13)	1	勤務地であった川内市内でLCCM補助金対応で展示場を建築させて頂いた。今年の10月着工で鹿屋市内でLCCM補助金29年度分で検討している。再認識できてよかった。自物件でZEH+補助金を1件担当しているが、顧客にどう理解して採用してもらえるかが課題(価格面が・・・)	ヤマサハウス(株)
		2	LCCM事業が年度またぎによる工事が一定の条件のものとなる事の詳細	ヤマサハウス(株)
	第3回 (11/21)	1	ZEH、LCCMのバックグラウンドを知る事で伝えやすくなった	(株)大場工務店
		2	もっと時間が欲しかったですね	エルフ・コンサルティング(株)
		3	内容が濃いけど時間が短いので、理解が難しかった	(株)大場工務店
		4	全体的な国の施策から個々の仕様まで流れが良く分かりました。資料が見やすくとても分かりやすいです	(株)リアップ・ササ・パートナーズ
		5	時間が不足した感じ	未記入
		6	LCCM住宅の国の施策の方向性等無知だったので勉強になりました	関南木材(株)
		7	時間が少ないと思えます	リバース
		8	国の動きが身近に理解できた。パリ協定の意義の国民の意義は?ハウスメーカーと地元工務店との開きがあると思う。古い建築の見直しも必要な	未記入
		9	ZEHが今後の住宅業界の逆えない流れになってくることを背景を踏まえてお話しするため	関西電力(株)
		10	国の動きや世界の動きを改めて整理することが出来ました。将来的にエコキュートは昼間に運転させることが普通になってくるということで、当社としても様々な課題が出てくると感じております	関西電力(株)
	第4回 (3/13)	1	営業トークに使えそうな内容がたくさんありましたので、今週、土、日の打合せから使います。	えひめ住販
		2	LCCMの基準や未来基準の内容が良かったです。	えひめ住販
		3	今までも研修を受けてきたことの再確認ができ、整理が出来ました。私たちが活動する地域、県民性も理解しながらZEHの計画を進めたいと思えます。	(株)ユーリックホーム
		4	LCCM、ZEHなど施主に伝える際に、補助金の額だけでなく今後の住宅がどう変わっていくか、エネルギーの高騰など太陽光の必要性などを伝えようと思う。	(株)桂建設
		5	大変勉強になりました。ありがとうございました。	(株)長内建築事務所
		6	なんとなく理解してます	(株)長内建築事務所
		7	最新3省合同の2019年助成について	(株)キーポイントホーム
		8	実際のお客様に対しての説明の仕方	(株)キーポイントホーム
9		今後の流れが分かり進むべき方向性が見えてきた	(株)長友ホーム	
第5回 (3/15)	1	国の施策等、参考になりました	坂本建築工業(株)	
	2	リノベ、賃貸についての補助金活用法(長期優良リフォーム、ZEH-M、)気密性能はどの程度なのか?(新築・リノベ)	(株)山野内建設	
	3	補助金にたよらない営業の仕方を教えていただけたらと思います。←今、補助金に頼った営業をしていますので	(株)田中組	
	4	LCCM住宅の必要性がよくわかりました	(株)田中組	
	5	現時点での自社の理解度、施策の流れが理解できた	アトリエ18一級建築士事務所	
	6	もう少しゆっくりだともっとうれしかったです	(株)東洋ハウジング	
	7	今後、取り組むべき方向性が明確に	いよいよハウジング	
	8	ヤベホームではZEH住宅の普及がまだしっかりと確立しておらず、必要性は感じていても中々進められない事が現状です。ZEHがどういうものか、LCCM住宅がどういうものか数字で表されたエビデンスにのっとった話でわかりやすく元々思っていること会社の方針でもありますが、ZEHビルダー五つ星ないし話にもあった七つ星を目指せる会社にしていくと改めて思いました	ヤベホーム(株)	
	9	先月、3省説明会に参加したのですが、あまり理解できなかった。今回の情報によってなんとなく分かりました。一般的?には電気を使わない節電の方向にあると思うのですが、電気を使って節約する方向に進めるとは考えもみませんでした。ZEH+、LCCM設計をやってみたい気になりました。	M-a r c設計	

②ZEH+とIoTについて(パナソニック株式会社エコソリューションズ社 内藤様)

質問項目	開催回	NO.	コメント	会社名
②	第1回 (7/25)		①同様	
	第2回 (9/13)	1	もう少しゆっくり説明して欲しかった。ボリュームが多かったかも	ヤマサハウス(株)
		2	高度エネルギー・マネジメントシステム・AI SEG2の今後の展開。IoT住宅はネットやスマホに詳しい若手層には分かり易いが、中高年層に対してうけいられるか?	ヤマサハウス(株)
		3	高度エネルギー・マネジメント HEMS・電気の見える化とかしこい制御 アイセグ2の今後の展開	ヤマサハウス(株)
		4	定価ベースでもコストを知りたかった	ビープイソラーハウス協会
		5	延期できそうなの	
	第3回 (11/21)	1	もう少し具体的な例、連携の仕方を教えてほしい	(株)大場工務店
		2	IoTの具体的な手法が分からない。言葉が分からない	(株)大場工務店
		3	V2Hの実用性についてもっと詳しく知りたい	(株)アイワラザパートナーズ
		4	ZEH+、IoTについて分かりやすくご説明頂いたため。個人的にはIoTとAIを活用しパナソニックさんとして具体的なソリューションについてどのようなことをお考えになっているのかを聞ければと感じました	関西電力(株)
		5	イニシャルコストを気にされるエンドユーザーが多くおられる中でIoT住宅に抵抗を示されるビルダー様が多くおられる印象があり、普及への課題を感じております。(特に建売中心のビルダー)	関西電力(株)
	第4回 (3/13)	1	IoTを導入することで、生活がよりよい物になりそうだなと感じました。	(株)ユーリックホーム
		2	グーグルホームを使った連動については詳しく知りたいと思いました。	えひめ住販
		3	蓄電の話が聞いて満足です。時間があればもっと詳しくお話し聞きたかったです。	(株)ユーリックホーム
		4	未来の住宅の形がエネルギーの見える化、サーバーでの一括管理することにより無駄なくスマートに生活するイメージが出来た。	(有)桂建設
		5	便利すぎて体を動かさなくなるのが心配	(株)長内建築事務所
		6	これから勉強していきたい	(株)長友ホーム
	第5回 (3/15)	1	かなり難しかった	坂本建築工業(株)
		2	具体的にイメージできなかったが、IoT住宅が理解できた	(有)山野内建設
		3	ZEH+、IoTは必修条件だと思った。今度の当社モデルでもIoT仕様とした場合、メーカーの選択がむずかしいと感じた。(パナソニックばかりだとプレハブメーカーと変わらないため)	(株)田中組
		4	もう少しゆっくりだともっとうれしかったです	(株)東洋ハウジング
		5	資料が今後役にたちそう	いわいハウジング
		6	内覧会場での説明は実物があったので説明で分かりやすかったが、座学では早口でかつIoTについての知識も多く備えていなかったため、理解があまり深まらなかったのが本音です。	ヤベホーム(株)
		7	IoTとどうつながるのか分かったような気がする	M-a r c設計

③LCCM住宅について(ZEH推進協議会 副事務局長 関智子)

質問項目	開催回	NO.	コメント	会社名
③	第1回 (7/25)		①同様	
	第2回 (9/13)	1	LCCM住宅とZEHの違い。	ヤマサハウス(株)
		2	改めたZEHとLCCMの違いについて勉強になった H30年度のLCCM補助申請交付について	ヤマサハウス(株)
		3	申請の手順が分かりやすかったです	ビープイーターハウス協会
		4	申請実務のポイントがよくわかりました	旭化成建材
	第3回 (11/21)	1	作り方を知れてよかった。内容が濃くてついていくのが精一杯・・・	(株)大場工務店
		2	LCCMのハードルが下がりました	エルールコンサルティング(株)
		3	初めて聞く言葉が多く難しかったが最終、太陽光を4~5kw多く乗せるとLCCMになる可能性が分かって良かった	(株)大場工務店
		4	認定の取得が難しいと感じました	立花産業(株)
		5	環境対策(Co2)に対しては効果が大きいことがわかりました	(株)アリア・リノベーションズ
		6	概要は理解できるが、実践に入るとかなり勉強しないとイケない	未記入
		7	キーワードを軸にご説明頂いたため難航な内容を理解することが出来ました。足下まだ、ZEHの議論までしか社内ではできておらず、LCCMまで見据えたビルダーさんへの働きかけについて、コミュニケーションを図らせていただければと考えております。	関西電力(株)
		8	竣工3年以内であれば既に建っていても申請可能であることなど、お恥ずかしながら知らなかった内容を多数学ぶことができました	関西電力(株)
	第4回 (3/13)	1	LCCM住宅の考えを初めて聞きましたが、分かりやすく理解できました。まだまだ自社取り扱める様な状況でないので意識しておきたいと思えます。	(株)ユーリックホーム
		2	ZEH、LCCM共に認定の流れ、費用、スケジュールなど説明が分かりやすかった	(有)桂建設
		3	初心者のためLCCM住宅を導入するための知識をもっと持ちたいので、始めるスケジュール等、簡単にできる方法を知りたい※サポートに依頼した方が良さそうですね。	(株)長内建築事務所
		4	時間が足りない	(株)長内建築事務所
		5	申請のノウハウの件でまたお世話になります。よろしく願いいたします。	(有)キーポイントホーム
		6	基本から説明して頂いたこと。CASBEEの説明も分かりやすかった。大事なポイントを教えて頂いたところ。	(有)キーポイントホーム
		7	LCCMモデルハウスを体験出来て良かった。建物の仕様、コスト、お客様への提案のやり方をもっと詳しく知りたかった。	(株)長友ホーム
		8	ZEHとLCCMの詳しい違いが良く分かった	(株)長友ホーム
	第5回 (3/15)	1	180万と125万の違いが良く判らなかつた	坂本建築工業(株)
		2	申請手続は良く解りました。心配無用ですね	(有)山野内建設
		3	全体的なフローが理解出来た	アトリエ18一級建築士事務所
		4	大変お上手なお話の仕方でした	(株)東洋ハウジング
		5	ゆったりした口調で、丁寧な話し方でLCCM住宅のこと、申請、またその流れ等の理解が深まりました。資料の重要な部分での誤字があったり、時間配分のところが少し残念だったと思いましたが、すごくわかりやすい説明、きめ細かい対応だったと思います。	ヤベホーム(株)
		6	私の中の情報が筑波のモデルのままだったのでLCCMは実現的でなかった。しかし今回の研修で一新しました。	M-a r c設計
		7	更なる深掘りができてよかった	(有)稲葉製材住宅

④建物見学の感想(エコワークス株式会社モデルハウス)

質問項目	開催回	NO.	コメント	会社名
④	第1回 (7/25)	1	実際にIoT住宅を見たのが初めてだったので、モデルに導入するのが楽しみ	ヤマト住建(株)
		2	IoTを積極的に進めるのではなく理解しておき引出しとして出せる状況をつくる必要性を感じた	石友ホーム(株)
		3	ZEH及びZEH+住宅コンセプトが非常にわかりやすかったです。可能な範囲で、仕様機器、断熱仕様等、教わりたいと思いました(②のコメント含む)	長府工産(株)
		4	実邸を拝見させていただき参考になりました。墨を塗っておられたのはどういった効果があるのかご教示いただければ幸いです	カジワラホーム
		5	間取りや仕様にもよるとは思うが、一般的な大きさの家であれば4kwほどでZEHはできることが分かり安心した。IoTも実際に見せていただき、もっと先の事だと思っていたが近いものだと分かった。	近代ホーム
	第2回 (9/13)	1	HEMS、IoTは素晴らしい。魅力あり	ヤマサハウス(株)
		2	IoT、LCCM大変勉強になりました。その他木をみせた自然素材を活かした展示物ですごよかった。すっきりとした納まり等も勉強になりました	ヤマサハウス(株)
		3	イメージが具体的にになり、分かりやすかった	ヤマサハウス(株)
		4	IoT住宅を初めて見学しました。近い将来には一般化しそうですね	ピーアールハウス協会
		5	リフォーム空間の使い方が参考になった。IoT実物見られてお客様へ紹介できそうです	建築工房小越
		6	木をふんだんに使った家づくりで素晴らしい。参考にしたい。床下エアコンもあり、平屋のエアコンは普通のメーカーだったので良かった	
	第3回 (11/21)	1	デザイン性、IoTの勉強になりました。ぜひ、行動に移したい	(株)大場工務店
		2	ZEHのリノベは初めてだったので参考になりました。ターゲットと価格も納得できました	エルールコンクリート(株)
		3	ZEH+、IoTも具体的に分かりやすかった。建設的な納まりや工夫が見れてとても参考になった	(株)大場工務店
		4	実物を見ることが出来て参考になりました。CASBEEの耐震性、省エネ以外の取組みを知りたいと思いました	昭和住宅(株)
		5	IoTについて説明が良く分かりました	(株)アイワフ ライフパートナーズ
		6	断熱、太陽光発電、(ZEHのノウハウ)の入口が見えてきたようだ	未記入
		7	実建物を見学することで研修会で受けた内容を具体的にイメージすることができました。IoT(外でもドアホンを中心に)の具体例も見学でき、大変勉強になりました。	関西電力(株)
		8	ZEHを前面に出さずに営業するということ。室内のシツラエの良さ	藤井工務店
	第4回 (3/13)	1	ZEHやZEH+、LCCM住宅と様々な施策がある中、当社では実績がないため、実際どのような住宅になるのかわからなかったが、今回見学させて頂いて、大変勉強になりました。	(株)ユーリックホーム
		2	床下エアコンを初めて拝見した事がよかった点です。3種乾気での温感性について聞いてみたいと思いました。	えひめ住販
		3	実物を見て、HEMS、蓄電のモニター配置と参考になりました。本日は高速事故が起これ遅れての到着となりましたが、もっとゆっくり見学したかったという気持ちと案内に配慮して頂き感動しました。	(株)ユーリックホーム
		4	新築、改修物件共に高性能住宅でありながら、自然素材でほぼ全て造られていて理想的な家だと感じた。施主に進めたいデザインでした。	(有)桂建設
		5	時間が足りなかった感じです。	(株)長内建築事務所
		6	新築はもちろんのこと、リノベも見ることができて良かったです。出来ればLCCM住宅でのポイント(家づくり)部分をレクチャー頂くと参考になりました。	(有)キーポイントホーム
		7	実際のIoTを見ることができたこと。	(有)キーポイントホーム
		8	LCCMモデルハウスを体験出来て良かった。建物の仕様、コスト、お客様への提案のやり方をもっと詳しく知りたかった。	(株)長友ホーム
		9	エアコンの設置方法について	(有)山尾工務店
		10	高いデザイン性を有しつつも居住者が快適に過ごせる性能に仕上がっている点がすばらしく感じました。IoTでかかった総コストなど気になりました。	興陽商事(有)
	第5回 (3/15)	1	リフォームで長期をクリアしている建物はすばらしかった	坂本建築工業(株)
2		床下エアコン、外付けアライスト、IoTなど参考になりました	(有)アーキテック工洋	
3		IoT関連、"木の良さ"を再確認しました。冬期・夏期の温度(外気温・室温)データは公表しないのですか?エネルギー収支を公表して欲しい	(有)山野内建設	
4		1度は見たかったモデルハウスでした。木材、建具、手作り感がよかった。それに+αのIoT、AIを兼ね備えた建物で当社のモデルもこちらの建物を参考に考えてみたい	(株)田中組	
5		IoTの機器等体験できたのが良かったです。木の家LCCM住宅の上手な組み合わせ方等のイメージができました	(株)田中組	
6		木の使い方(木建具等)が良かった	MBC開発(株)	
7		実際の建物を見る事で、全体的なイメージができた	アトリエ18一級建築士事務所	
8		大変すばらしいお家でした	(株)東洋ハウジング	
9		実際のLCCM住宅を見せていただき仕様や図面など、言葉、書面だけでなく五感で体感できたことが非常に良かったです。IoTを織り交ぜたLCCM住宅で見どころが多く、弊社とは異なる作りも様々あったため参考になる部分が多量にあった。設計士の清原さんも専門的な知識が非常に多く、お話を聞きながら勉強になりました。もう少し見学の時間が多いと嬉しく感じました。(話を聞いたり見学に没頭してリノベを見れなかった為)	ヤベホーム(株)	
10		デザインや納まりはもちろん、他社のモデルルームを見学できて新鮮だった。床下エアコン、IoTの体感ができた事がよかった。高性能の家はやはり快適でした	(有)稲葉製材住宅	

⑤今後の活動への要望

質問項目	開催回	NO.	コメント	会社名
⑤	第1回 (7/25)	1	今後も機会を設けてほしい	ヤマト住建(株)
		2	2020年以降のFit単価グリッドバリエーションを見据えたエンドユーザー向けの提案ツールや、アフターFitの提案手法については、勉強会を求めます	石友ホーム(株)
		3	協議会の意見要望をより国の施策に反映させて頂きたいと思っております	長府工産(株)
		4	小山社長の国の施策に対するスピーディな情報共有がとても助かってます	(株)イトコー
		5	内容が難しくもう少し噛み砕いてお話しいただきたい部分が少しありました。	(株)樹工房
	第2回 (9/13)	1	設計勉強会や太陽光の勉強会をしたい	森大建地産
	第3回 (11/21)	1	会員同士の営業的な情報交換や事例発表があっても面白い	(株)大場工務店
		2	関西でのZEHセミナーの開催	関西電力(株)
		3	ZEH=高額というイメージで嫌悪感を示されるエンドユーザーおよびサブユーザーに対する普及に課題を感じております。	関西電力(株)
	第4回 (3/13)	1	LCCMのトップランナー企業の視察がしたいです。	えひめ住販
		2	エネルギー動向や予想などを聞いてみたい。	(株)ユリックホーム
		3	新しい情報などメールでまたは勉強会などでお知らせ頂いたりするとありがたいと思っております。	(有)桂建設
		4	今後も視察研修会等を開催して欲しい。	(株)長内建築事務所
		5	初心者にも理解できるようお願いします。勉強不足なのですみません。	(株)長内建築事務所
		6	チャレンジする為の準備等、研修、勉強会への参加を実践したいと思います。	(有)キーポイントホーム
		7	可能であれば四国や岡山などで研修の機会を増やして頂けたら嬉しいです。	興陽商事(有)
	第5回 (3/15)	1	今日のようなLCCM説明会をもっとしてほしい	坂本建築工業(株)
		2	トップランナーとしてどんどん走って下さい	(有)山野内建設
		3	申込手続き、仕入れに対するご協力体制はどうなってますか？社内、社員、少ない	ヤベホーム(株)
		4	二酸化炭素の削減、未来の子供達への活動、ZEHを進めることでの利点は非常に多いと再確認をさせて頂きましたが、一般の方に対してZEHやLCCMというワードが認知されるようにヤベホームも長崎で頑張っていますので、ぜひ後押しを頂ければ幸いです。	ヤベホーム(株)

⑥その他

質問項目	開催回	NO.	コメント	会社名
⑥	第1回 (7/25)	1	LCCMは難しいと思いがちだが、そうではないと改めて勉強させていただいた	ヤマト住建(株)
		2	CASBEE、LCCM住宅に関する研修を営業向け、技術者向けの対応を検討いただきたい	石友ホーム(株)
		3	ZEHと関係ないですが・・・社長が麻熟に関しては現状のように思われているかお聞きしたいです	(株)イトコー
		4	参考スペックや間取りがあれば有りがたいです	(株)イムラ
		5	バスの中での情報交換・現実の話が聞けて参考になりました	ヤマト住建(株)
	第2回 (9/13)	1	国の動きや将来計画は推移できるが、いかに顧客に理解され、維持し採用していただけるのか？実働する営業担当者へ先ず、十分な説明・理解してもらうことが必要と感じます。補助金事業の期間が短いのに品質重視とは真逆している。	ヤマサハウス(株)
	第3回 (11/21)	2	125万LCCM補助金申請見せて頂きありがとうございました	建築工房小越
		1	太陽光の話はお客様との関係性が出来てからには、なるほどその手もあるのか・・・	エルアルコンサルティング(株)
		2	とても充実の一日でした。ありがとうございます	(株)大場工務店
		3	帰りのバスでの参加者の方の話が大変勉強になりました。	(株)ライフ・ラザ・パートナーズ
	第4回 (3/13)	4	関西では是非、セミナー開催の企画をさせていただければと考えております	関西電力(株)
		1	詳しく教えてください。実例に基づいての説明が分かりやすいかと・・・	(株)長内建築事務所
	第5回 (3/15)	2	建物見学、セミナーと共にとても勉強になりました。LCCM住宅研修では次回申請の際に参考にさせていただきます。ありがとうございました。	興陽商事(有)
		1	125万の補助金を一度やってみたい。180万の補助金も一軒利用したい。	坂本建築工業(株)
		2	ZEH率について、H30年度の弊社の実績新築1/4棟、リノベ2/4棟、賃貸24/24戸 新築+リノベ3/8=37.5% 新+リ+賃貸26/32=81.2%	(有)山野内建設
		3	LCCM申込時、設計の計算が自社でできるよう、レベルアップできるよう勉強、研修を企画して頂きたい	(株)田中組